

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. Pereka, gevestigd te Woudenberg, KvK-nummer 57301891, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Pereka.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Pereka tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

ARTIKEL 2 –

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Pereka waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Pereka in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Pereka is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

ARTIKEL 3 - OFFERTES

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Pereka kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

ARTIKEL 4 - TARIEVEN EN BETALINGEN

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de (pakket)prijs van de gekozen dienst(en) of de productprijs vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reis- en materiaalkosten, software, plug-ins en add-ons, zullen apart worden vermeld of door klant zelf worden afgenomen.
3. Klant is zelf verantwoordelijk voor het up- of downgraden van een gekozen softwarepakket en het verlengen van licenties, tenzij anders overeengekomen.
4. Pereka werkt enkel met de door haar aangegeven partijen.
5. Indien er geen vaste (pakket)prijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Pereka. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden maakt Pereka een schatting van de benodigd aantal uren. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
6. Indien Pereka op projectbasis werkt, worden tarieven gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil en worden op maat gemaakt voor het project van klant, afhankelijk van de duur van het project en de aard van de werkzaamheden.
7. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Pereka komt het recht toe (een deel van de) betaling vooraf te verzoeken. Zij is hierbij gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan. Levering van de definitieve content of

- livegang van de website zal pas plaatsvinden wanneer de gehele betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
8. Domeinnamen, hosting, licenties en onderhoudspakketten, evenals cursussen, dienen volledig vooraf te worden betaald.
 9. De, bij het aangaan van de overeenkomst, overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Pereka heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere klant het recht op ontbinding van de overeenkomst.
 10. Indien nodig ontvangt klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan klant worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van de door Pereka vooraf kenbaar gemaakte tarieven.
 11. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen dan wel opgeleverd dienen te worden.
 12. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
 13. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
 14. Indien een tweede factuur niet (tijdig) wordt voldaan is Pereka gerechtigd de website offline te halen.
 15. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Pereka onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

ARTIKEL 5 - INFORMATIEVERSTREKKING

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Pereka. Input dient binnen 2 kalenderdagen te worden aangeleverd, tenzij anders overeengekomen.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Pereka zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. Stelt klant niet of niet tijdig, zoals aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst, de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.
4. Klant vrijwaart Pereka voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

ARTIKEL 6 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Pereka voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van Pereka.
2. Klant erkent dat resultaten niet direct zichtbaar zullen zijn en mede afhankelijk zijn van de inzet van de klant.
3. Pereka kan nimmer worden ingezet voor het behalen van harde sales, beoogde omzet of overige targets.
4. Pereka is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
5. Doordat enkele diensten van Pereka online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat zijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
6. Het vullen van een website is geen onderdeel van de werkzaamheden van Pereka. Zij kan de website live zetten, wanneer deze nog niet volledig is gevuld.
7. Daarnaast is Pereka niet verantwoordelijk voor de SEO van een website.

ARTIKEL 7 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Pereka stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Pereka is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Pereka is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

4. Indien Pereka verhinderd is haar werkzaamheden uit te voeren zal zij in overleg proberen de deadline of datum te verplaatsen. Indien Pereka langer dan 30 kalenderdagen verhinderd is, zal zij zorgdragen voor vervanging. Indien partijen niet tot een redelijke oplossing komen, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Er ontstaat in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding.
5. Annulering van een overeenkomst door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering kan bij een overeenkomst op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 kalenderdagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten; bij annulering buiten deze wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
6. Bij annulering worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar + 30% van de nog openstaande werkzaamheden. Het tot dan toe gemaakte ontwerp mag niet door klant worden gebruikt, tenzij het gehele bedrag wordt voldaan.
7. Voor overeenkomsten die zakelijk zijn gesloten blijft de volledige betalingsverplichting bestaan, tenzij anders overeengekomen.
8. Voor diensten die worden afgenomen bij derden, waaronder domeinnamen, hosting en licenties, gelden termijnen van de derde aanbieder die bij aanschaf kenbaar worden gemaakt en onderhevig zijn aan eventuele wijzigingen. Deze diensten worden afgenomen met een minimale looptijd van 1 jaar.
9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder templates of toegang tot de kennisbank, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt opdrachtgever direct toegang tot zijn aankoop. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 8 - ONLINE CURSUS

1. Wanneer het aanbod is aanvaard, bestaat er direct een betalingsverplichting voor klant.
2. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de content. Indien de content in één keer beschikbaar wordt gesteld, is de aankoop uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst B2B is aangegaan en de gehele betalingsverplichting blijft bestaan.
3. Pereka heeft het recht om de tarieven van een cursus zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.

4. Pereka komt een inspanningsverplichting toe. Pereka is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door klant gewenste resultaat. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
5. Voor het geven van een cursus maakt Pereka gebruik van een platform van een derde. Pereka kan hierdoor niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. Pereka heeft het recht om de deelname aan een cursus te weigeren.
7. Pereka heeft het recht om de inhoud van de cursus aan te passen. Dit geeft klant uitdrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
8. Klant krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, uitdrukkelijk niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
9. Klant mag tijdens de cursus screenshots maken, wanneer deze beelden enkel voor social media worden gebruikt en Pereka hierin wordt vermeld.
10. De geleverde informatie blijft eigendom van Pereka. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
11. Klant mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Pereka is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
12. Pereka kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van de cursus. Dit geeft klant geen recht op restitutie.

ARTIKEL 9 - OVERMACHT

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, niet kan worden uitgevoerd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien klant de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Pereka gerechtigd de kosten die gepaard gaan met deze verplaatsing in rekening te brengen.

ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

1. Pereka is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Pereka is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Pereka is niet aansprakelijk voor handelingen of vertragingen veroorzaakt door derden.
4. Pereka kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Pereka worden geleverd.
5. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en het tijdig maken van volledige back-ups, waar van toepassing, tenzij anders is overeengekomen of een onderhoudspakket is afgenomen.
6. Pereka is niet aansprakelijk voor situaties die buiten haar bereik liggen zoals hacks en verlies van data. Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups, tenzij een onderhoudspakket is afgenomen.
7. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
8. Pereka is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden of klant in door haar aangeleverde content.
9. Pereka is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde content wanneer klant zijn goedkeuring heeft gegeven voor het concept of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en geen gebruik van heeft gemaakt.
10. Pereka is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De klant bevestigt dat alle stukken die aan Pereka worden geleverd eigendom zijn van de klant en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van Pereka omtrent rechten van derden uit.
11. Pereka is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
12. Pereka kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van gebeurtenissen waar zij geen invloed op kan uitoefenen, wanneer het gaat om inkoop van producten bij derden. Gedacht kan worden aan gebeurtenissen bij het datacenter of de domeinregistrant.

13. Pereka spant zich in om de website beschikbaar te houden, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de website tijdelijk niet beschikbaar is.
14. Indien klant geen onderhoudspakket afneemt, is klant zelf verantwoordelijk voor updates en de kwaliteit van de website.
15. Indien klant eigen hosting kiest, kan Pereka niet verantwoordelijk worden gehouden voor de snelheid en de bereikbaarheid van de website.
16. Indien klant zelf hosting heeft uitgekozen en de service niet bereikbaar is tijdens de geplande werkzaamheden van Pereka, is zij niet verantwoordelijk voor vertraging of het maken en in rekening brengen van extra uren.
17. In het geval dat Pereka een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel uitgekeerd zou worden, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
18. Klant vrijwaart Pereka tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Pereka behoudt het auteursrecht op de door haar gemaakte content. Klant komt een gebruiks- en publicatierecht toe voor het gebruik van content die door Pereka voor klant is gemaakt voor de doeleinden zoals vooraf overeengekomen na volledige betaling. Aangeleverde content mag niet door derden worden gebruikt of worden doorverkocht.
2. Indien content gebruikt wenst te worden buiten de verleende licentie dient hiervoor toestemming verkregen te worden. Pereka is gerechtigd een aanvullende vergoeding te rekenen.
3. Het is niet toegestaan, een ontwerp zonder overleg aan te passen, door te ontwikkelen of bewerken door de klant of een derde partij niet in samenwerking met Pereka.
4. Pereka is gerechtigd aan naamsvermelding te doen bij publicatie van de door haar gemaakte content. Het is klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen.
5. Toegang tot de kennisbank mag niet worden gedeeld met derden.
6. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
7. Bij inbreuk komt Pereka een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
8. Klant geeft Pereka toestemming tot het gebruik van content gemaakt voor klant ten behoeve van haar portfolio, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content zal met een toestemmingsformulier worden gewerkt.

ARTIKEL 12 - BIJZONDERE BEPALINGEN

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. Het is niet toegestaan om door Pereka ter beschikking gestelde diensten te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend, spamming, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging en hacken.

ARTIKEL 13 - LEVERING

1. Pereka spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de vermelde leveringstermijn in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
2. Content wordt naar inzicht en stijl van Pereka gemaakt. Klant dient bekend te zijn met de standaard stijl.
3. Content wordt digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Partijen komen vooraf overeen in hoeveel voorstellen een concept zal worden aangeleverd. Binnen een afgenomen pakket kan klant gebruik maken van 2 revisies, mits de gewenste wijzigingen binnen de oorspronkelijke scope van de opdracht liggen en de wijzigingen binnen 14 kalenderdagen worden doorgegeven. Aangepaste wensen van klant, of wensen buiten deze termijn, kunnen een meerprijs opleveren.
4. Pereka levert geen open (bron)bestanden, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 14 - ONDERHOUDSCONTRACT

1. Een onderhoudscontract wordt afgenomen met kalenderjaar en dient ieder jaar voor 1 januari betaald te zijn. Bij tussentijdse annulering is geen restitutie mogelijk.
2. De tarieven voor een onderhoudscontract worden per jaar opnieuw berekend.
3. Een onderhoudscontract kan enkel worden afgenomen indien de website door Pereka wordt gehost, is gebouwd en de klant zelf geen extra plugins of thema's heeft geïnstalleerd.
4. Pereka is niet verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de servers tijdens de uitvoering van onderhoud.
5. Pereka is niet verantwoordelijk voor afwijkingen door eigen toevoegingen van de klant.

ARTIKEL 15 - KLACHTEN

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Pereka.
2. Pereka dient in de gelegenheid gesteld te worden gebreken te herstellen.
3. Indien een klacht later kenbaar wordt gemaakt, of er al gebruik is gemaakt van de inbegrepen correctierondes, worden revisies verwerkt op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Pereka.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 16 - GESCHILBESLECHTING

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Pereka is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pereka en betrokken derden 12 maanden.